

Пользовательское соглашение

Дата последнего обновления: 01.01.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между ООО «ЛюксСинема» (далее — «Администрация», «Мы») и физическим лицом (далее — «Пользователь», «Вы»), использующим сайт luxcinema.ru (далее — «Сайт»).

1.2. Использование Сайта означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с настоящим Соглашением.

1.3. Если Вы не согласны с каким-либо положением Соглашения, пожалуйста, прекратите использование Сайта.

1.4. Администрация оставляет за собой право изменять Соглашение без предварительного уведомления. Актуальная версия размещена на данной странице.

2. Предмет соглашения

2.1. Администрация предоставляет Пользователю доступ к информационным материалам Сайта и возможность бронирования услуг кинотеатра.

2.2. Все услуги предоставляются «как есть» в соответствии с их описанием на Сайте.

2.3. Информация на Сайте носит информационный характер и не является публичной офертой в соответствии со ст. 437 ГК РФ, если иное прямо не указано.

3. Регистрация и бронирование

3.1. Для бронирования услуг Пользователь предоставляет контактные данные: имя и номер телефона.

3.2. Пользователь гарантирует достоверность предоставленных данных и несёт ответственность за их актуальность.

3.3. Бронирование считается предварительным до момента подтверждения Администрацией.

3.4. Администрация вправе отказать в бронировании без объяснения причин.

3.5. Подтверждение бронирования направляется по СМС и/или электронной почте.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Пользователь обязуется:

- Соблюдать условия настоящего Соглашения;
- Предоставлять достоверную информацию при бронировании;
- Своевременно оплачивать забронированные услуги;
- Соблюдать правила поведения в кинотеатре;

- Бережно относиться к имуществу кинотеатра;
- Не использовать Сайт в противоправных целях.

4.2. Пользователь имеет право:

- Использовать информационные материалы Сайта;
- Бронировать услуги через Сайт;
- Обращаться в службу поддержки;
- Отменить бронирование в соответствии с Политикой возврата.

4.3. Администрация обязуется:

- Обеспечивать работоспособность Сайта;
- Предоставлять актуальную информацию об услугах;
- Обрабатывать персональные данные в соответствии с Политикой конфиденциальности;
- Оказывать забронированные услуги надлежащего качества.

4.4. Администрация имеет право:

- Изменять содержание Сайта без предварительного уведомления;
- Изменять цены на услуги;
- Приостанавливать работу Сайта для технического обслуживания;
- Отказать в обслуживании при нарушении правил поведения;
- Направлять информационные сообщения (при наличии согласия).

5. Правила посещения кинотеатра

5.1. При посещении кинотеатра Пользователь обязан:

- Предъявить номер бронирования;
- Соблюдать правила пожарной безопасности;
- Бережно относиться к оборудованию и мебели;
- Не нарушать общественный порядок;
- Не приносить запрещённые предметы и вещества.

5.2. В кинотеатре запрещено:

- Курение (кроме специально отведённых мест);
- Употребление наркотических веществ;
- Нанесение ущерба имуществу;
- Создание помех другим посетителям;
- Проведение видео- и фотосъёмки без разрешения (в коммерческих целях).

5.3. При нарушении правил Администрация вправе прекратить оказание услуг без возврата денежных средств.

6. Оплата услуг

6.1. Стоимость услуг указана на Сайте в российских рублях.

6.2. Оплата производится одним из способов:

- Банковской картой онлайн;
- Наличными при посещении;
- Банковским переводом (для юридических лиц).

6.3. Мы принимаем карты: Visa, Mastercard, МИР.

6.4. Администрация вправе изменять цены. Изменения не затрагивают уже оплаченные бронирования.

7. Ответственность сторон

7.1. Администрация не несёт ответственности за:

- Невозможность использования Сайта по техническим причинам;
- Убытки, вызванные действиями третьих лиц;
- Содержание внешних сайтов, ссылки на которые могут размещаться на Сайте;
- Несоответствие ожиданий Пользователя фактическим услугам, если услуги соответствуют описанию.

7.2. Пользователь несёт ответственность за:

- Ущерб, причинённый имуществу кинотеатра;
- Нарушение прав третьих лиц;
- Достоверность предоставленных данных.

7.3. Совокупная ответственность Администрации ограничивается стоимостью оплаченных услуг.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Все материалы Сайта (тексты, изображения, логотипы, дизайн) являются объектами интеллектуальной собственности и защищены законодательством РФ.

8.2. Запрещено копирование, распространение или модификация материалов без письменного согласия Администрации.

8.3. Товарный знак «LUX Cinema» является зарегистрированным товарным знаком.

9. Разрешение споров

9.1. Все споры решаются путём переговоров.

9.2. При невозможности достичь согласия спор передаётся на рассмотрение в суд по месту нахождения Администрации.

9.3. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента начала использования Сайта.

10.2. Если какое-либо положение признано недействительным, остальные положения сохраняют силу.

10.3. Неиспользование Администрацией какого-либо права не означает отказ от него.

11. Контактная информация

По всем вопросам обращайтесь:

Организация: ООО «ЛюксСинема»

ИНН: 7714456892

ОГРН: 1197746284501

Адрес: 115054, г. Москва, ул. Дубининская, д. 57, стр. 2, пом. IV

Email: info@luxcinema.ru