

Политика конфиденциальности

Дата последнего обновления: 01.01.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта luxcinema.ru (далее — «Сайт»), принадлежащего ООО «ЛюксСинема» (далее — «Оператор», «Мы»).

1.2. Используя Сайт и предоставляя свои персональные данные, Пользователь выражает согласие с условиями настоящей Политики.

1.3. Оператор обрабатывает персональные данные в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. Какие данные мы собираем

2.1. Мы можем собирать следующие категории персональных данных:

- Контактные данные: имя, номер телефона, адрес электронной почты;
- Данные бронирования: дата и время посещения, выбранный зал, дополнительные услуги;
- Технические данные: IP-адрес, тип браузера, тип устройства, операционная система, данные файлов cookie;
- Данные об использовании сайта: посещённые страницы, время на сайте, источник перехода.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Мы обрабатываем персональные данные для следующих целей:

- Обработка заявок на бронирование кинозалов;
- Связь с пользователями для подтверждения бронирования;
- Отправка уведомлений о статусе бронирования;
- Улучшение качества обслуживания;
- Анализ посещаемости и улучшение работы Сайта;
- Выполнение требований законодательства РФ;
- Информирование об акциях и специальных предложениях (при наличии согласия).

4. Правовые основания обработки

4.1. Мы обрабатываем персональные данные на следующих правовых основаниях:

- Согласие субъекта персональных данных;
- Исполнение договора (бронирование услуг);
- Законные интересы Оператора (улучшение сервиса, безопасность);

- Выполнение требований законодательства.

5. Передача персональных данных третьим лицам

5.1. Мы не продаём, не обмениваем и не передаём персональные данные третьим лицам, за исключением случаев:

- Наличия согласия пользователя;
- Передачи данных партнёрам, непосредственно участвующим в оказании услуг (платёжные системы, службы доставки);
- Требований законодательства РФ, запросов государственных органов;
- Защиты прав и законных интересов Оператора.

5.2. При передаче данных третьим лицам мы обеспечиваем их защиту путём заключения соответствующих договоров.

6. Хранение персональных данных

6.1. Персональные данные хранятся на территории Российской Федерации.

6.2. Сроки хранения:

- Данные бронирования — 3 года с момента оказания услуги;
- Бухгалтерские документы — в соответствии с требованиями законодательства;
- Данные cookie — до 1 года или до отзыва согласия.

6.3. По истечении срока хранения данные удаляются или обезличиваются.

7. Защита персональных данных

7.1. Мы принимаем необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных:

- Использование защищённого протокола HTTPS;
- Ограничение доступа к персональным данным;
- Регулярное обновление программного обеспечения;
- Обучение сотрудников правилам обработки персональных данных;
- Антивирусная защита и мониторинг безопасности.

8. Файлы cookie

8.1. Сайт использует файлы cookie для:

- Обеспечения функционирования Сайта;
- Сохранения настроек пользователя;
- Сбора статистики посещений (аналитика);
- Персонализации контента.

8.2. Типы используемых cookie:

- Необходимые: обеспечивают базовую работу сайта;

- Функциональные: сохраняют настройки пользователя;
- Аналитические: помогают понять, как пользователи взаимодействуют с сайтом.

8.3. Вы можете отключить cookie в настройках браузера. Это может повлиять на функциональность Сайта.

9. Права пользователей

9.1. В соответствии с законодательством РФ вы имеете право:

- Получить информацию об обработке ваших персональных данных;
- Потребовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных;
- Отозвать согласие на обработку персональных данных;
- Обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд.

9.2. Для реализации своих прав направьте запрос на адрес: privacy@luxcinema.ru

10. Изменения в Политике

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.

10.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

10.3. Продолжение использования Сайта после изменения Политики означает согласие с новой редакцией.

11. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, обращайтесь:

Оператор: ООО «ЛюксСинема»

ИНН: 7714456892

ОГРН: 1197746284501

Адрес: 115054, г. Москва, ул. Дубининская, д. 57, стр. 2, пом. IV

Email: privacy@luxcinema.ru